

Kategorien von Dienstleistern, mit denen die assona GmbH zusammenarbeitet und bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten ein Teil des Auftrags ist.	
Kategorien	Hauptgegenstand des Auftrags
Aktenentsorger	Entsorgung und Vernichtung von analogem und digitalem Datenträgermaterial (Papierunterlagen, Akten, mobilen Speichermedien), Altgeräteverwertung
Rechtsanwälte	Juristische Beratung
Adressermittler	Adressprüfung
Forderungsmanagement/ Inkassounternehmen	Realisierung von Forderungen / Realisierung titulierter Forderung
Gutachter/Sachverständige	Antrags- und Leistungsprüfung
Werkstätten, Prüf- und Reparaturdienstleister	Prüfung und Reparatur von versicherten Sachen, Sonstige Dienstleister wie Handwerker
Druckereien	Druckaufträge
Logistikunternehmen	Materiallogistik
Dienstleister für Digitalisierung und Dokumenten-Klassifizierung	Digitalisierung von Dokumenten und Übertragung der Dokumente in Verwaltungssysteme
IT-Dienstleister	Support und (Fern-)Wartung von Systemen / Anwendungen, Erstellung von Software-Reportings, IT-Fehleranalyse und Beratung, Testunterstützung, Sicherstellung des produktiven Betriebes von Datenverarbeitungsanlagen, Systemerweiterungen / Softwareanpassungen, Durchführung von Change Requests, Sicherheitsüberprüfungen, Penetrationstests
Kundenkontaktkanäle	Telefondienstleister Live-Chat-Software [Bereitstellung eines User-Chat auf unseren Webseiten] Postausgang Servicrufnummern Telefonanlage
Contact-Center- Dienstleistung	Kundensupport Kundenrückgewinnung
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Auditoren	Durchführung datenschutzrechtlicher Audits
Assisteure	Assistance-Leistungen
Marketing Agentur	Programmierung von Webseiten und technische Verwaltung der Webseiten