

## **Mobilitätsschutzpaket: assona optimiert Service für E-Bike-Fahrer**

Neuer Leistungsbaustein bietet umfassende Hilfe bei Pannen und Unfällen

**Berlin, 16. März 2020.** Pünktlich zur neuen Radsaison optimiert assona, der professionelle Vermittler von Spezialversicherungen, die Leistungen für seine E-Bike-Schutzlösungen: Ab sofort können Kunden das neue Mobilitätsschutzpaket beim Vertragsabschluss auswählen. Sie erhalten in ganz Europa schnelle und unkomplizierte Hilfe durch eine Servicehotline, die rund um die Uhr erreichbar ist.

Ob Reparatur vor Ort, Bergung abseits der Straße, Abschleppdienst zur nächsten Werkstatt oder Transport zum Zielort – je nach Fall gibt es ein passendes Hilfsangebot. Zum Service gehören auch die Bereitstellung eines Ersatzrads sowie die Übernahme möglicher Übernachtungskosten. Bei einem Auslandsaufenthalt sind sogar die Auszahlung von Notfallbargeld und die Rückholung beziehungsweise fachmännische Entsorgung des Rades möglich. Der bisherige Pick-up-Service bleibt auch weiterhin bestehen. Er umfasst den Rücktransport zum Ausgangspunkt beziehungsweise eine Reparatur vor Ort. Somit vereint das aktuelle Paket nun zahlreiche neue Leistungen mit dem bewährten Service.

Das neue Mobilitätsschutzpaket ist sowohl Baustein der hauseigenen Schutzlösung BikeProtect Premium als auch Bestandteil mehrerer Tarife der ZEG Plus Garantie, die exklusiv bei der Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft (ZEG) erhältlich ist. Dazu zählen der ZEG E-Bike-Schutz, der ZEG E-Bike-Schutz Plus sowie die Tarife Connected-Bike Schutz und Connected-Bike Schutz Plus.

Alle assona-Tarife, die den neuen Mobilitätsschutz beinhalten, gewähren auch Reparatur oder Ersatz bei Akkuschäden, zum Beispiel durch Unfall, Sturz, Feuchtigkeit oder Verschleiß. Auch bei Kurzschluss, Induktion, Überspannung oder Bedienungs- und Handhabungsfehlern des Akkus ist der Kunde abgesichert. Der BikeProtect Premium sowie der ZEG E-Bike-Schutz Plus sind schon ab einem jährlichen Beitrag von 61 Euro erhältlich – und das in Deutschland und Österreich.

Zeichen mit Leerzeichen: 2.031

Bilder zum Download finden Sie unter <https://www.assona.com/presse/>



### **Das Unternehmen**

assona ist ein professioneller Vermittler für Spezialversicherungen mit Sitz in Berlin. Das Unternehmen bietet seinen Kunden umfassenden, zuverlässigen und unkomplizierten Schutz für mobile und stationäre Elektronik sowie für Fahrräder und E-Bikes an. Auch meineBootsversicherung gehört als Marke zum Portfolio des Berliner Versicherungsdienstleisters. Ein motiviertes Team aus über 100 Mitarbeitern, innovative Produkte und flexible Prozesse: Diese Dinge machen assona aus. Über 2,2 Millionen Kunden aus Deutschland und Österreich vertrauen inzwischen auf assona-Versicherungs- und Garantielösungen. Im Jahr 2003 gegründet, steht das Unternehmen bis heute für verlässlichen Schutz sowie erstklassigen Service. Mehr Infos: [www.assona.com](http://www.assona.com).

### **Pressekontakt**

assona GmbH  
Anne Minnich  
Managerin Unternehmenskommunikation  
Telefon: +49 30 747477-901  
E-Mail: [presse@assona.com](mailto:presse@assona.com)

Mandy Friesecke  
Managerin Unternehmenskommunikation  
Telefon: +49 30 747477-900  
E-Mail: [presse@assona.com](mailto:presse@assona.com)